



Βασιλική Ζουλομητάκη, HR Manager, Sarmed S.A.

## «Το HR είναι ο business partner που διασφαλίζει τη διαρκή ανάπτυξη»

Η Βασιλική Ζουλομητάκη, HR Manager της Sarmed, μιλά στο Workforce για τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει το HR στον κλάδο των Logistics.

Η ίδια κάνει έναν απολογισμό της περσινής χρονιάς και αναφέρεται στους στόχους για το 2022, αλλά και στο «μέλλον» της εργασίας.

### Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζετε ως HR στον κλάδο σας;

Η στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας, η δυναμική του κλάδου και η πανδημία δημιουργούν καθημερινά νέες προκλήσεις, αλλά και αύξηση των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό. Μεγάλη πρόκληση αποτελεί η απουσία δεξιοτήτων και τεχνικών ικανοτήτων σε κάποιες θέσεις, καθώς οι περισσότεροι υποψήφιοι έχουν εκπαιδευτεί on the job και απαιτείται σημαντική επένδυση στην εκπαίδευσή τους, προκειμένου να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της θέσης, αλλά και στα επίπεδα ποιότητας που έχουμε θέσει για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών μας. Επιπλέον, οι περισσότερες εταιρείες του κλάδου δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή της Δυτικής Αττικής, όπου η σύνδεση με τον αστικό ιστό και οι συγκοινωνίες μεταξύ των δήμων είναι δύσκολες, ενώ οι προϋποθέσεις που θέτει το θεσμικό πλαίσιο για την έκδοση άδειας για τεχνικά επαγγέλματα -όπως του Χειριστή Ανυψωτικού Μηχανήματος- είναι ιδιαίτερα απαιτητικές και κυρίως χρονοβόρες. Το εν λόγω θεσμικό πλαίσιο δεν είναι αρκετά ευέλικτο, δημιουργώντας πολλά προσκόμματα σε μία ιδιαίτερα βεβαρυσμένη περίοδο.

### Πώς θα χαρακτηρίζατε το 2021;

Το 2021 ήταν μια πολύ δυναμική χρονιά. Η Sarmed επενδύει στο ανθρώπινο

δυναμικό της και το HR είναι ο business partner που διασφαλίζει τη διαρκή ανάπτυξη και την αποτελεσματική διαχείριση των ανθρώπων της. Την προηγούμενη χρονιά, κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε μια μεγάλη αύξηση των αναγκών στελέχωσης με όλους τους περιορισμούς και τις δυσκαμψίες της πανδημίας, ενώ παράλληλα διατηρήσαμε το επίπεδο υπηρεσιών που παρέχουμε ως HR. Το εκπαιδευτικό μας πλάνο ολοκληρώθηκε επιτυχώς με 25 εκπαιδευτικά προγράμματα, δίνοντας έμφαση στην ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, στις τεχνικές ικανότητες και στην ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων, ενώ από το 2020 υλοποιούμε ένα πρόγραμμα περαιτέρω ενδυνάμωσης της Διοικητική ομάδας, με στόχο την ανάπτυξη των δεξιοτήτων της. Επίσης, ενισχύσαμε τη διασύνδεσή μας με την Ακαδημαϊκή κοινότητα μέσα από τη συνεργασία μας για την εύρεση στελεχών και την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ενώ έχουμε τη χαρά να συνεχίζουν ως μέλη της ομάδας μας σχεδόν όλοι οι φοιτητές που πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση στην εταιρεία. Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με την Hellas EAP για την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέσα από τη γραμμή υποστήριξης. Ωστόσο, το 2021 ήταν μια χρονιά ορόσημο και για τα συστήματα που εφαρμόζουμε. Το Self Service είναι σε πλήρη λειτουργία για όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας και για το προσωπικό βάσης. Σε αυτό έχει ενταχθεί το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων, ενώ αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε σύστημα μέτρησης και ανταμοιβής της παραγωγικότητας. Τέλος, τη χρονιά που πέρασε, συνεχίσαμε τις δράσεις για την «Αλυσίδα Προσφοράς», το πρόγραμμα ΕΚΕ της Sarmed και συμμετείχαμε ως χορηγοί και αξιολογητές στον Φοιτητικό

διαγωνισμό του CSR Hellas «Νίκος Αναλυτής».

### Ποιοι είναι οι στόχοι για τη νέα χρονιά;

Να παραμείνουμε δυνατοί και δημιουργικοί! Έχουμε προετοιμάσει μια σειρά δράσεων, δίνοντας έμφαση στη δόμηση των πλάνων διαδοχής, στη διατήρηση των θεμελιωδών ικανοτήτων της ομάδας μας, την ανάπτυξη και την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας, αλλά και την εξωστρέφεια. Το στοίχημα για εμάς είναι να καταφέρουμε να προσελκύσουμε ανθρώπους, οι οποίοι δεν είχαν σκεφτεί ή δεν είχαν αναγνωρίσει την προοπτική ένταξης και εξέλιξής τους στον κλάδο των Logistics.

### Ποιο είναι το «μέλλον της εργασίας» και ποιος ο ρόλος του HR σε αυτό;

Σ' ένα πλαίσιο το οποίο συνεχώς αλλάζει, ως μόνη πραγματικότητα μπορείς να κρατήσεις την αλλαγή και να μάθεις το πώς να την αξιοποιείς σαν «σταθερά» στις εξισώσεις που καλούμαστε όλοι να «λύνουμε» καθημερινά. Το «παρόν» της εκπαίδευσης ορίζει ένα μεγάλο μέρος από το μέλλον της εργασίας, εξού και είναι σημαντικό να υπάρχει σύνδεση με την ακαδημαϊκή κοινότητα, η οποία θα καλλιεργεί τις δεξιότητες και τις ικανότητες που ο σημερινός φοιτητής θα κληθεί να διαθέτει ως αυριανός υποψήφιος. Ο τρόπος που επικοινωνούμε, εργαζόμαστε, συναναστρεφόμαστε άλλαξε και ο ρόλος μας ως HR είναι να διατηρούμε σε καλή συνεργασία τις επιμέρους ομάδες εργασίας, με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κάθε μίας, να διασφαλίζουμε ότι δίνονται ισότιμες και όχι απλά ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και να συμβάλλουμε στην επίτευξη των αποτελεσμάτων της εταιρείας μας με τα εργαλεία και τις γνώσεις που διαθέτουμε.

Χριστόφορος Παυλάκης