

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΕΛΕΙΟΦΟΙΤΩΝ

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών διεξάγει έρευνα με σκοπό την αξιολόγηση της ποιότητας τόσο των ακαδημαϊκών Προγραμμάτων Σπουδών όσο και των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΟΠΑ. Στα πλαίσια αυτής της έρευνας, παρακαλούνται οι τελειόφοιτοι, να αφιερώσουν λιγότερα από 10 λεπτά από τον πολύτιμο χρόνο τους, προκειμένου να συμπληρώσουν το παρόν ερωτηματολόγιο. Η συμμετοχή είναι ανώνυμη, προαιρετική και πολύ σημαντική για τη διεξαγωγή της συγκεκριμένης έρευνας. Ιδιαίτερη αξία έχουν τα σχόλια που μπορούν να συμπεριληφθούν στο τέλος κάθε ενότητας του ερωτηματολογίου.

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις ΜΑΥΡΙΖΟΝΤΑΣ (●) πλήρως τον αντίστοιχο κύκλο. Συμβουλευτείτε την επεξήγηση της κλίμακας. Μη επιλογή σημαίνει “δεν ξέρω/δεν απαντώ”.

Συμφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ
⑤	④	③	②	①

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:**

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

**ΤΜΗΜΑ**

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών	Οικονομικής Επιστήμης	Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας	Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων	Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής	Μάρκετινγκ & Επικοινωνίας	Πληροφορικής	Στατιστικής

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Μαυρίστε το 3<sup>ο</sup> και 4<sup>ο</sup> ψηφίο του έτους (π.χ. για το έτος 2012 μαυρίστε στη δεκαετία το 1 και στο έτος το 2)

**Έναρξη σπουδών**

**Ολοκλήρωση σπουδών**

Δεκαετία	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨	Δεκαετία	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
Έτος	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨	Έτος	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨

**Πιθανοί λόγοι καθυστέρησης έναρξης ολοκλήρωσης των σπουδών σας** (συμπληρώστε ένα ή περισσότερα)

- Εργασία ①
- Έλλειψη ενδιαφέροντος για το αντικείμενο σπουδών ②
- Άλλοι λόγοι (προσδιορίστε):

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** επιλέξτε το διάστημα στο οποίο ανήκει ο βαθμός σας

**ΒΑΘΜΟΣ ΠΤΥΧΙΟΥ**

①	②	③	④
5 -5.99	6-6.99	7—8.50	8.51-10



Συμφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ
5	4	3	2	1

ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

1. Οι στόχοι του Προγράμματος Σπουδών έχουν επιτευχθεί πλήρως. 5 4 3 2 1
2. Το περιεχόμενο του Προγράμματος Σπουδών ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες μου. 5 4 3 2 1
3. Το Πρόγραμμα Σπουδών περιλάμβανε παράλληλες δραστηριότητες (π.χ. επίσκεψη σε βιομηχανία, εργασία υπαίθρου, κλπ) ή/και δραστηριότητες εκτός Ιδρύματος. 5 4 3 2 1
4. Ο φόρτος εργασίας του Προγράμματος Σπουδών ήταν ο ενδεδειγμένος. 5 4 3 2 1
5. Το Πρόγραμμα Σπουδών συνδέει αποτελεσματικά τη θεωρία με την πράξη. 5 4 3 2 1
6. Το Πρόγραμμα Σπουδών είναι αποτελεσματικό για την ενίσχυση των ακόλουθων ικανοτήτων/δεξιοτήτων:
  - α) Γραπτή επικοινωνία 5 4 3 2 1
  - β) Προφορική επικοινωνία 5 4 3 2 1
  - γ) Σχεδιασμός και οργάνωση 5 4 3 2 1
  - δ) Ανάλυση και επίλυση προβλημάτων 5 4 3 2 1
7. Το Πρόγραμμα Σπουδών είναι αποτελεσματικό για την ενίσχυση άλλων ικανοτήτων/δεξιοτήτων:
  - ε) Κριτική σκέψη 5 4 3 2 1
  - στ) Ομαδικό πνεύμα εργασίας 5 4 3 2 1
  - ζ) Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου 5 4 3 2 1
  - η) Αναγνώριση ηθικών αξιών 5 4 3 2 1
  - θ) Πειθαρχία και υπευθυνότητα 5 4 3 2 1
8. Το Πρόγραμμα Σπουδών θα συμβάλει αποτελεσματικά στην επαγγελματική μου αποκατάσταση. 5 4 3 2 1
9. Ποιες είναι οι καλύτερες πτυχές του Προγράμματος Σπουδών;
10. Ποιες πτυχές του Προγράμματος Σπουδών θα μπορούσαν να βελτιωθούν;
11. Συνολικά, είμαι ικανοποιημένος/η με την ποιότητα του Προγράμματος Σπουδών το οποίο παρακολούθησα. 5 4 3 2 1
12. Εάν επέλεγα ξανά, θα φοιτούσα στο ίδιο Τμήμα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. 5 4 3 2 1
13. Προοπτικές που δημιουργούνται με την αποφοίτησή μου (συμπληρώστε ένα ή περισσότερα)
  - α) Συμμετοχή σε Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 1
  - β) Αναζήτηση εργασίας 2
  - γ) Ανάπτυξη αυτόνομης επιχειρηματικής δράσης 3
  - δ) Άλλο (συμπληρώστε):

Συμφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ
⑤	④	③	②	①

### ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΜΟΥ *συνέχεια*

#### ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΑΘΗΣΗΣ

- |  |           |
|--|-----------|
| 14. Το εκπαιδευτικό προσωπικό ήταν σε θέση να εκπληρώσει τους στόχους του Προγράμματος Σπουδών.  | ⑤ ④ ③ ② ① |
| 15. Το διοικητικό προσωπικό ήταν αποτελεσματικό στην υποστήριξη της μάθησης.                     | ⑤ ④ ③ ② ① |
| 16. Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες του Ιδρύματος συνέβαλαν αποτελεσματικά στη μάθηση.               | ⑤ ④ ③ ② ① |
| 17. Η υλικοτεχνική υποδομή του Τμήματος ήταν επαρκής για τη λειτουργία του Προγράμματος Σπουδών. | ⑤ ④ ③ ② ① |
| 18. Παρέχονταν υποτροφίες / επιχορηγήσεις στους φοιτητές σε περίπτωση οικονομικής δυσχέρειας.    | ⑤ ④ ③ ② ① |

Σχόλια Ενότητας (αναφέρονται στις ερωτήσεις 1 έως 18) :

### ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΟΥ

#### ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

- |  |           |
|--|-----------|
| 19. Οι κτιριακές υποδομές ήταν επαρκείς τόσο σε μέγεθος όσο και σε ποιότητα. | ⑤ ④ ③ ② ① |
|--|-----------|

#### ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- |  |           |
|--|-----------|
| 20. Ο εξοπλισμός των Εργαστηρίων ήταν επαρκής.   | ⑤ ④ ③ ② ① |
| 21. Το προσωπικό των Εργαστηρίων ήταν υψηλού επιπέδου (π.χ. διαθεσιμότητα, ανταπόκριση, υποστήριξη). | ⑤ ④ ③ ② ① |

#### ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

- |   |              |         |
|---|--------------|---------|
| 22. Χρησιμοποιήσατε τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;                 |              | Συχνά ③ |
|   | Περιστασιακά | ②       |
|   | Ποτέ         | ①       |
| 23. <i>Αν χρησιμοποιήσατε τη Βιβλιοθήκη:</i> Η παροχή υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική. | ⑤ ④ ③ ② ①    |         |

#### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (IT)

- |   |              |         |
|---|--------------|---------|
| 24. Χρησιμοποιήσατε τις προσφερόμενες υπηρεσίες πληροφορικής (e-mail, e-class, VPN κλπ) κατά τη διάρκεια των σπουδών σας; |              | Συχνά ③ |
|   | Περιστασιακά | ②       |
|   | Ποτέ         | ①       |
| 25. <i>Αν χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες πληροφορικής:</i> Η παροχή υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.                          | ⑤ ④ ③ ② ①    |         |

#### ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΛΕΣΧΗ

- |   |              |         |
|---|--------------|---------|
| 26. Χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες της Φοιτητικής Λέσχης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας (εστιατόριο, αθλητικές/πολιτιστικές δραστηριότητες κλπ); |              | Συχνά ③ |
|   | Περιστασιακά | ②       |
|   | Ποτέ         | ①       |
| 27. <i>Αν χρησιμοποιήσατε τη Φοιτητική Λέσχη:</i> Η παροχή υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.  | ⑤ ④ ③ ② ①    |         |

#### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS

- |   |           |       |
|---|-----------|-------|
| 28. Συμμετείχατε στο Πρόγραμμα Erasmus κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;              |           | Ναι ② |
|   | Όχι       | ①     |
| 29. <i>Αν συμμετείχατε στο Πρόγραμμα Erasmus:</i> Η εμπειρία αυτή ήταν ικανοποιητική. | ⑤ ④ ③ ② ① |       |

Σχόλια Ενότητας (αναφέρονται στις ερωτήσεις 19 έως 29) *προτείνετε κάποια διαδικασία που θα μπορούσε να γίνει ηλεκτρονικά:*



Συμφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Διαφωνώ
⑤	④	③	②	①

**ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ & ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ**

30. Χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Διασύνδεσης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας; Συχνά ③  
Περιστασιακά ②  
Ποτέ ①
31. Αν χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Διασύνδεσης: Η παροχή υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική. ⑤ ④ ③ ② ①

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ**

32. Χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας; Συχνά ③  
Περιστασιακά ②  
Ποτέ ①
33. Αν χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης: Η παροχή υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική. ⑤ ④ ③ ② ①

**ΜΟΝΑΔΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΜΟΚΕ)**

34. Χρησιμοποιήσατε τη Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας κατά τη διάρκεια των σπουδών σας; Συχνά ③  
Περιστασιακά ②  
Ποτέ ①
35. Αν χρησιμοποιήσατε τη Μονάδα Καινοτομίας & Επιχειρηματικότητας: Η παροχή υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική. ⑤ ④ ③ ② ①

Σχόλια Ενότητας (αναφέρονται στις ερωτήσεις 30 έως 35):

36. Το ερωτηματολόγιο τελειοφοίτων ήταν ικανοποιητικό.  
Αποσαφηνίστε: ⑤ ④ ③ ② ①

**ΓΕΝΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ (θετικά ή αρνητικά) / προτάσεις:**

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ